

Polityka jakościowo-środowiskowa

Priorytetowym celem firmy DRUM-Polska Hieronim Strapagiel jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez zapewnienie kompleksowych usług mycia samochodów ciężarowych oraz cystern przy jednoczesnym prowadzeniu działalności w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego polegającej na zapobieganiu, ograniczaniu do minimum lub eliminowaniu zanieczyszczeń i/lub niekorzystnych wpływów realizowanej działalności na środowisko.

Problematyka ochrony środowiska odgrywa istotną rolę w świadomości Właściciela, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- ✓ stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- ✓ świadczenie usług wysokojakościowych, spełniających wymagania Klientów,
- ✓ indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- ✓ stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ✓ ciągłe umacnianie pozycji na rynku,
- ✓ przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych z zakresu ochrony środowiska oraz innych wymagań dotyczących działalności firmy,
- ✓ doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w firmie,
- ✓ ograniczanie stosowania, a gdzie można eliminowania substancji szkodliwych dla środowiska,
- ✓ stosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła,
- ✓ prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami, powstającymi w wyniku prowadzonej działalności, poprzez segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy unieszkodliwiania,
- ✓ uwzględnianie zagadnień ochrony środowiska na każdym poziomie zarządzania oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników,
- ✓ zapewnienie by realizacja działalności prowadzona była w warunkach przyjaznych środowisku i bezpiecznych dla człowieka.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właściciela oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania firmy, a także wymagań norm PN – EN ISO 9001:2015 i PN – EN ISO 14001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę jakościowo-środowiskową wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz będziemy dbać o jej aktualność.

Właściciel

